

Załącznik nr I - Zasady regulujące powierzenie przetwarzania danych osobowych

pkt 1

BP SOLTUR w rozumieniu art. 28 ust. 3 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) powierza Agentowi przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Załączniku.

pkt 2

1. Agent może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu wykonywania usług opisanych w § 1 Umowy tj. sprzedaży usług turystycznych w imieniu i na rzecz BP SOLTUR i w tym zakresie do zawierania umów z klientami oraz wykonania pozostałych operacji przetwarzania danych osobowych wskazanych w Umowie, nieobjętych wprost przedmiotem usług.

2. Agent może przetwarzać dane osobowe klientów w następującym zakresie: imię (imiona) i nazwisko/a (wg dowodu osobistego lub paszportu), adres korespondencyjny, data urodzenia, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, seria i nr dowodu osobistego lub paszportu, data ważności dokumentu.

pkt 3

1. Agent umożliwia BP SOLTUR lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji. Warunkiem przeprowadzenia audytu (inspekcji) jest zawiadomienie Agentu w terminie nie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem jego przeprowadzenia. W trakcie audytu (inspekcji) Agent zobowiązany jest udostępnić BP SOLTUR wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na niego niniejszym Załącznikiem i Rozporządzeniem zobowiązań. Po przeprowadzeniu w/w. czynności BP SOLTUR prześle Agentowi raport i ewentualne zalecenia. Agent zobowiązuje się wdrożyć je w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania raportu. Agent niezwłocznie poinformuje BP SOLTUR, jeżeli jego zdaniem wydane mu zalecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia.

2. Uprawnienia określone w powyższych ustępach niniejszego paragrafu przysługują BP SOLTUR odpowiednio w stosunku do Podwykonawców, o których mowa w punkcie 5 niniejszego Załącznika, w przypadku powierzenia przez Agentu przetwarzania danych Podwykonawcom.

pkt 4

1. Agent zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych uwzględniający stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Środki, o których mowa w zdaniu poprzednim, to między innymi w stosownych przypadkach:

a) pseudonimizacja (rozumiana jako przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej) i szyfrowanie danych osobowych;

b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

2. Agent zobowiązuje się od dnia stosowania Rozporządzenia do pomocy BP SOLTUR poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązaniu się z obowiązku odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III Rozporządzenia.

3. Agent zobowiązuje się do pomocy BP SOLTUR w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-34 w Sekcji 2 i art. 35-36 Sekcji 3 Rozdziału IV Rozporządzenia, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie BP SOLTUR na każde jego żądanie i we wskazanym przez niego terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą BP SOLTUR w spełnieniu jego obowiązków wynikających z Rozporządzenia.

4. Agent zobowiązuje się do prowadzenia ze skutkiem na dzień 25 maja 2018 r. rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (dalej „Rejestr”) dokonywanych w imieniu Soltur. Rejestr ten powinien być prowadzony zgodnie z zakresem określonym w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia.

pkt 5

1. BP SOLTUR wyraża zgodę, aby Agent powierzył dalej przetwarzanie danych osobowych (dalej "Podpowierzenie") i wykonywanie zadań wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu (dalej "Podwykonawca"), pod warunkiem, że:

a) Agent powiadomi uprzednio BP SOLTUR mailem lub w formie pisemnej, o swoim zamiarze Podpowierzenia;

b) BP SOLTUR zachowuje prawo sprzeciwu wobec zamiaru Podpowierzenia lub zmiany jego warunków przez Zleceniobiorcę;

c) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z Umowy;

d) przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa BP SOLTUR zostaną zachowane w umowie Podpowierzenia odpowiednio do warunków, opisanych w niniejszej Umowie;

e) podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów związanych z procesami lub projektami wynikającymi z Umowy;

f) podpowierzenie nie naruszy interesów BP SOLTUR;

g) umowa Podpowierzenia zostanie zawarta z Podwykonawcą na piśmie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi powierzania przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem, że wszelkie obowiązki Agenta, wynikające z niniejszego Załącznika, Agent zastosuje odpowiednio do Podwykonawcy w umowie Podpowierzenia;

h) podwykonawca spełnia obowiązki wynikające z Rozporządzenia, nakładane bezpośrednio na podmiot przetwarzający w rozumieniu Rozporządzenia, w tym w szczególności obowiązek prowadzenia Rejestru oraz wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych.

2. Agent w umowie Podpowierzenia zobowiąże Podwykonawców do przestrzegania przy przetwarzaniu powierzonych danych obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie co najmniej określonym w niniejszym Załączniku.

3. BP SOLTUR wyraża ogólną zgodę na rzecz Agenta na dalsze podpowierzenie przetwarzania danych do Podwykonawców wskazanych w załączniku nr 1a. O każdej zmianie Podwykonawców Agent ma obowiązek niezwłocznie poinformować Soltur stosownie do wymogów określonych w ust. 1 .

pkt 6

1. Agent zobowiązuje się do bezterminowego zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Jednocześnie Agent zapewnia, że opisany w niniejszym ustępie obowiązek będzie należycie realizowany również przez osoby /podmioty, z pomocą których wykonuje przedmiot Umowy, np. poprzez odbieranie od tych osób/podmiotów pisemnych oświadczeń.

2. Agent oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie BP SOLTUR, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

3. Agent oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia, poinformuje o tym BP SOLTUR. Zgłoszenie, o którym tu mowa, powinno spełniać wymogi wskazane w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia. Ponadto Agent zobowiązuje się do udokumentowania i przekazania wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, okoliczności związanych z zaistniałym naruszeniem, w tym obejmujących przyczyny, skutki oraz środki zaradcze.

4. Agent po zakończeniu realizacji usług na podstawie niniejszej Umowy zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu powierzonych mu danych oraz do usunięcia wszystkich ich istniejących kopii, sporządzonych na potrzeby bieżącej pracy, bądź na wyraźne żądanie BP SOLTUR – dokonać usunięcia powierzonych danych osobowych, zamiast ich zwrotu, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Na każde życzenie BP SOLTUR, Agent ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia

danych osobowych. Sposób zakończenia przetwarzania danych osobowych po sfinalizowaniu realizacji usług na rzecz BP SOLTUR opisany w niniejszym ustępie, Agent powinien wskazać odpowiednio swoim Podwykonawcom w przypadku Podpowierzenia. Czas trwania przetwarzania danych osobowych w imieniu BP SOLTUR przez Agentą (oraz odpowiednio – Podwykonawców) trwa do dnia zrealizowania obowiązku zwrotu lub usunięcia danych, o którym mowa w niniejszym ustępie.

pkt 7

1. Agent odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec BP SOLTUR lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszym Załącznikiem lub obowiązkami nałożonymi przez Rozporządzenie bezpośrednio na Agentą. Agent będzie zwolniony z ww. odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, powstało nie z jego przyczyny.

2. Agent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawcy, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Agentą na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Agentą za działania lub zaniechania jego Podwykonawców.

pkt 8

1. Niniejszy Załącznik jako integralna część umowy jest zawarty na czas analogiczny do czasu obowiązywania umowy łączącej Strony.

2. Oprócz sytuacji przewidzianych bezpośrednio w Umowie, BP SOLTUR ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, gdy Agent :

a) wykorzystuje dane osobowe w sposób niezgodny z umową i niniejszym Załącznikiem, na co BP SOLTUR zwróci Agentowi uwagę na piśmie, a Agent w wyznaczonych przez BP SOLTUR terminie nie usunie wskazanych naruszeń,

b) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych, na co BP SOLTUR zwróci Agentowi uwagę na piśmie, a Agent w wyznaczonych przez BP SOLTUR terminie nie usunie wskazanych naruszeń.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia

.....
BP SOLTUR (ORGANIZATOR)

.....
AGENT